

г. Москва

< _____ > .

ООО «ФАРЛАФТ», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Иванниковой Л.А., действующего на основании Устава и Лицензии Серия АО-01 №ЛО-77-01-016779, выданной «04» октября 2018 года, с одной стороны, и

< _____ >
именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику стоматологические услуги в соответствии с планом обследования и лечения, а Заказчик обязуется своевременно оплатить их стоимость в соответствии с прейскурантом, установленным Исполнителем.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Осуществить в оговоренное время собеседование и осмотр Заказчика для установления предварительного диагноза и объема необходимого лечения.

2.1.2. Результаты осмотра и выводы, план лечения, развитие возможных осложнений отразить в амбулаторной карте.

2.1.3. Ознакомить Заказчика с вариантами лечения и прейскурантом, действующим на момент оказания услуги. Согласовать план лечения.

2.1.4. Поставить в известность Заказчика о возникших в процессе лечения обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг и возможных осложнениях при лечении. Изменение плана лечения отражать в амбулаторной карте.

2.1.5. Соблюдать правила медицинской этики и врачебную тайну.

2.1.6. Исполнить все манипуляции, диагностические и лечебные вмешательства в четком соответствии с требованиями, регламентируемыми МЗ РФ, и объективным состоянием здоровья Заказчика на момент оказания медицинской услуги.

2.1.7. Ознакомить Заказчика под подпись о порядке предоставления **гарантийных сроков** на стоматологические услуги.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Отказаться от проведения лечения, если это лечение не соответствует требованиям технологий, может вызвать нежелательные последствия.

2.2.2. В случае отсутствия лечащего врача назначить другого врача для проведения лечения.

2.2.3. Отказать в обслуживании Заказчика, находящегося в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения, а также при наличии и выявлении противопоказаний к проведению стоматологического лечения.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Являться на прием в установленное время.

2.3.2. Предупредить Исполнителя по телефону 8 (495) 707-04-49 или 8 (495) 707-03-03 о невозможности явки на прием не менее чем за 24 часа.

2.3.3. Немедленно извещать лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах. Извещать при приходе, администратору по телефону или на почту: director@est5.ru

2.3.5. Соблюдать гигиену полости рта и являться на назначенные профилактические осмотры не реже одного раза в 3 месяца.

2.3.6. Производить оплату медицинских услуг в соответствии с выписанным счетом по расценкам прейскуранта, с которым Заказчик знакомится перед проведением лечения.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать информацию о состоянии здоровья и проведенном лечении.

2.4.2. Отказаться от дальнейшего лечения с обязательной оплатой его лечения, которое уже проведено, при этом предоплата за изготовление каких – либо стоматологических конструкций не возвращается.

2.4.3. Выбрать лечащего врача с учетом его согласия.

2.5. Помимо указанных в договоре прав и обязанностей, стороны руководствуются положениями Основ Законодательства РФ «об охране здоровья граждан» от 22.07.93 года (с последующими изменениями и дополнениями), текст которых помещен на видном месте в лечебном учреждении Исполнителя.

3. Порядок расчетов

3.1. Оплата стоматологических услуг и работ производится согласно действующему на день оплаты прейскуранту.

3.2. Расчеты за стоматологические услуги в рассрочку осуществляется согласно «Графика оплаты услуг».

4. Ответственность сторон

4.1. Исполнитель несет ответственность:

- за качество выполненных услуг лечебно – диагностического процесса, достаточных и адекватных состоянию Заказчика на момент обращения.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случаях:

- возникновения осложнений по вине Заказчика (несоблюдение гигиены полости рта, невыполнение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонения в состоянии здоровья)
 - возникновения осложнений при лечении зубов, ранее подвергавшихся лечению в другом лечебном учреждении;
 - возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, если наличие аллергии и непереносимости препаратов не отражено в Карте общего состояния здоровья;
 - прекращения (не завершения) лечения по инициативе Заказчика;
 - если Заказчик не предоставил достоверную информацию об общем состоянии здоровья.
- 4.3. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендации врача, своевременную и полную оплату медицинских услуг.

5. Порядок разрешения споров

- 5.1. Все споры, разногласия или претензии, возникающие или касающиеся настоящего Договора, либо вопросов связанных с его нарушением, применением, исполнением, прекращением, недействительностью договора в целом или его части, а также восстановление и защита имущественных и личных неимущественных прав сторон, вытекающих из настоящего Договора, решаются путем переговоров, а при не достижении согласия подлежат рассмотрению в постоянно действующем «Межрегиональном третейском суде по рассмотрению споров в системе здравоохранения», в соответствии с его Положением, по адресу :117588,г.Москва,Литовский бульвар,д.1 «А»,каб.№8.
- 5.2. Решение третейского суда является окончательным.

6. Дополнительные условия

- 6.1. Для безопасности и эффективности стоматологического лечения Заказчик на приеме у врача обязан заполнить электронную Медицинскую карту стоматологического больного, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора. Медицинская карта стоматологического больного заполняется в одном экземпляре и находится на хранении у Исполнителя.
- 6.2. Заказчик обязан сообщить обо всех изменениях в состоянии здоровья и приеме новых медикаментов при каждом посещении лечащего врача.
- 6.3. Все последствия медицинской услуги, оказанной в соответствии с показаниями об объеме, адекватном состоянию Заказчика на момент обращения, при качественном ее исполнении расцениваются как непрогнозируемый медицинский исход.

7. Заключительные положения

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами условий настоящего Договора.
- 7.2. Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей («факсимиле») уполномоченных лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на документах, являющихся обязательными и необходимыми. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.
- 7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 7.4. Во всем остальном, не урегулированном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Гарантийные сроки и сроки службы

Гарантии на стоматологические услуги в Клинике Эстетик

Гарантия сохраняется, если соблюдены все условия:

1. **Через 3 месяца осмотр Бесплатно**
2. **Через 6 месяцев ПГ – это касается терапевтической стоматологии ПГ не 3700, а 2950**
3. **Через 9 месяцев осмотр + ОПТГ снимок не 900, а 400 рублей**

Услуга	Гарантийный срок	Срок службы (включая гарантийный срок)	Сохраняется гарантия, если:
Установка пломбы светового отверждения Filtek, Esthet-X	1 год	3 года	Осмотр каждые 3 месяца
Обработка и пломбирование канала (первичное)	1 год	-	Осмотр каждые 3 месяца
Лечение зубов мудрости, если диагноз КАРИЕС	6 месяцев	-	Осмотр каждые 3 месяца
Лечение молочных зубов с диагнозом КАРИЕС	6 месяцев	-	Осмотр каждые 3 месяца
Протезирование несъемное: <ul style="list-style-type: none"> • Коронки • Коронки на имплантатах 	1 год	5 лет	Осмотр каждые 3 месяца

• Мостовидные протезы			
Протезирование съемное	6 месяцев	-	-
Ортодонтия (установка брекет системы)	1 год с момента фиксации ретенционного аппарата	-	Осмотр каждые 1.5 месяца (либо по рекомендации лечащего врача)
Имплантация Dentium (хирургический этап) в стандартной клинической ситуации	1 год – с момента постоянного протезирования	3-7 лет	Осмотр каждые 3 месяца
Имплантация Straumann (хирургический этап) в стандартной клинической ситуации	1 год – с момента постоянного протезирования	4-10 лет	Осмотр каждые 3 месяца

Расширенная гарантия на пломбы:

Услуга	Расширенная гарантия	Стоимость, дополнительно к лечению	Сохраняется гарантия, если:
Установка пломбы светового отверждения Estelite Asteria	2 года	2000	Осмотр каждые 3 месяца
Установка пломбы светового отверждения Enamel	3 года	3000	Осмотр каждые 3 месяца
Установка пломб: Филтек, Estelite, Enamel с использованием микроскопа за 1500 руб.	2 года		Осмотр каждые 3 месяца
Обработка и пломбирование канала (первичное), под микроскопом (стоимость микроскопа 1500)	2 года	-	Осмотр каждые 3 месяца+ контрольный снимок 6 месяцев

PS:

Не можем дать гарантию расширенную:

- Нецелостность зубного ряда (то есть отсутствие других зубов рядом)
- вредные привычки (курение, скрежетание зубами, кусание и раскалывание орехов зубами)
- неправильный прикус
- соматическое заболевание (рак)
- аварии, несчастные случаи
- несоблюдения проф осмотра и ПГ(см. выше)
- **Привилегии при расширенной гарантии:**
 - 1) При гарантии 2 года на пломбу:
 - **+8 осмотров БЕСПЛАТНО**
 - **+4 ПГ за 2950 рублей**
 - **+2 ОПТГ снимка за 400 рублей**

- **ЭКОНОМИЯ:**
- 2) При гарантии 3 года на пломбу:
- +12 осмотров БЕСПЛАТНО
- +6 ПГ за 2950 рублей
- +3 ОПТГ снимка за 400 рублей
- **ЭКОНОМИЯ:**

9. Условия, при которых гарантийные сроки и обязательства действуют в полном объеме.

Гарантии в полном объеме действуют только при соблюдении следующих условий:

1. Если не скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения.
2. При соблюдении «Правил эксплуатации результата выполненной стоматологической услуги» (ПРИЛОЖЕНИЕ №3).

Гарантийные сроки могут быть снижены с учетом стадии заболевания и прогноза стоматологического лечения. Лечащий врач обязан информировать пациента, что и почему он может или не может гарантировать в каждом конкретном случае. Обязательным условием в случае снижения гарантийных обязательств является наличие соответствующей записи в амбулаторной карте стоматологического больного, подтвержденной подписью пациента.

10. Правила эксплуатации результата выполненной стоматологической услуги.

Функциональное восстановление зуба пломбировочным материалом (пломба).

Производители пломбировочных материалов, используемых в клинике, заявляют средний срок службы реставрации (пломбы) не менее 3 лет при соблюдении технологии и правильной эксплуатации. Рекомендованные правила ухода за зубами с пломбами:

1. Правильная эксплуатация (пломбы) возможна при восстановлении жевательной эффективности в полном (достаточном) объеме. В этом случае зуб с (пломбой) несёт соответствующую ему жевательную нагрузку. В случае отсутствующих зубов, их жевательная нагрузка переходит на зубы с (пломбами), что приводит к их неправильной эксплуатации.
2. Клиника предоставляет гарантию на стоматологическое лечение при правильной эксплуатации (пломб) за исключением случаев, предусмотренных договором.
3. При уходе за зубами с (пломбами) рекомендовано использование средств гигиены, рекомендованных лечащим врачом–стоматологом. В нашей клинике проводится индивидуальное обучение и подбор средств гигиены полости рта, которые позволят Вам сохранить результаты лечения на долгие годы.
4. Производители пломбировочных материалов считают необходимым полировку (пломб) один раз в шесть месяцев для предупреждения рецидива кариозного процесса и образования зубного налёта.
5. Посещение профилактических осмотров по графику, установленному клиникой, является обязательным условием «Договора возмездного оказания медицинских услуг». Это необходимость сохранения результатов проведённого лечения.
6. При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не проходит в течение 3—4 дней, необходимо обратиться в клинику ЭСТЕТИК
7. Если после пломбирования и окончания действия анестезии пломба мешает смыканию зубов, то необходимо сразу обратиться в клинику ЭСТЕТИК
8. При пломбах из композитных материалов не следует принимать пищу, содержащую естественные и искусственные красители (например, чернику, чай, кофе и т. п.), не менее двух часов после пломбирования зуба.
9. Возможно, временное появление боли (повышенной чувствительности) в запломбированном зубе во время приема и пережевывания пищи. Если указанные симптомы не проходят в течение одной недели, необходимо обратиться в клинику ЭСТЕТИК.
10. Во избежание сколов пломбы и прилегающих к пломбе твердых тканей зуба не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, орехи, сухари), откусывать от больших кусков (например, от цельного яблока).
11. При возникновении в зубе резкой боли необходимо как можно быстрее обратиться в клинику ЭСТЕТИК

Функциональное восстановление зубов и жевательной эффективности несъемными зубными протезами.

Производители материалов, используемых в клинике для ортопедических конструкций, заявляют средний срок службы несъемных зубных протезов не менее 5 лет при соблюдении технологии и правильной эксплуатации. Рекомендованные правила ухода за несъемными зубными протезами:

1. Правильная эксплуатация несъемных зубных протезов возможна при восстановлении жевательной эффективности в полном (достаточном) объеме. В этом случае несъемный зубной протез несёт соответствующую ему жевательную нагрузку. В случае отсутствующих зубов, их жевательная нагрузка переходит на несъемный зубной протез, что приводит к его неправильной эксплуатации.
2. Клиника предоставляет гарантию на стоматологическое лечение при правильной эксплуатации несъемных зубных протезов за исключением случаев, предусмотренных договором.

3. При уходе за несъемными зубными протезами рекомендовано использование средств гигиены, рекомендованных лечащим врачом–стоматологом. В нашей клинике проводится индивидуальное обучение и подбор средств гигиены полости рта, которые позволят Вам сохранить результаты лечения на долгие годы.
4. Посещение профилактических осмотров по графику, установленному клиникой, является обязательным, согласно договору. Это необходимое условие сохранения результатов проведенного лечения.
5. Несъемные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы два раза в день. После еды полость рта следует полоскать для удаления остатков пищи.
6. При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не проходит в течение 3—4 дней, необходимо обратиться в клинику ЭСТЕТИК
7. Если протез зафиксирован на временный цемент, не рекомендуется жевать жевательную резинку и другие вязкие пищевые продукты.
8. Во избежание поломки протеза, скола облицовочного материала, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари, орехи, кусать нитки, открывать бутылки), откусывать от больших кусков (например, от цельного яблока).
9. При нарушении фиксации несъемного протеза необходимо обратиться в клинику ЭСТЕТИК. Признаками нарушения фиксации могут быть «хлюпанье» протеза, неприятный запах изо рта.
10. В случае скола облицовочного материала нужно обратиться в клинику ЭСТЕТИК
11. При появлении болезненных ощущений в области коронок, воспаления десны вокруг коронки (кровоточивость десны) необходимо срочно обратиться в клинику ЭСТЕТИК.

Ортодонтическое лечение (брекет системы)

Рекомендованные правила ухода за брекет системами:

1. Вам придется столкнуться с болевыми ощущениями в последующие 3-7 дней, которые усиливаются при жевании и смыкании зубов
совет: имейте под рукой обезболивающие препараты (которые прописал лечащий врач)
2. брекеты являются инородным предметом в полости рта и могут вызывать натирания или повреждения слизистой оболочки, особенно, в первые недели ношения
совет: вы можете использовать ортодонтический воск, чтобы временно заклеить брекет, вызывающий дискомфорт, а для заживления поврежденной слизистой использовать Солкосерил дентальная паста
3. Вам придется больше времени уделять гигиене полости рта
совет: чистьте зубы по 3-5 минут 2 раза в день, используя щетку + ортодонтические ершики (oral-b), а также полощите рот после еды, чтобы избежать скопления остатков пищи на брекетах
4. Вам придется отказаться от жесткой пищи, чтобы снизить риск повреждения или отклейки брекетов
совет: мясо, фрукты, овощи можно есть, разрезав на небольшие кусочки
5. в случае отклейки брекета, стараться сохранить его и принести на прием
6. Вам нужно не забывать приходить на прием каждые 4-5 недель (или как было рекомендовано Вашим лечащим врачом)

Хирургия (имплантология)

Рекомендованные правила ухода за имплантатами:

Производители Dentium и Straumann, используемых в клинике, заявляют средний срок службы до 10 лет при правильном уходе и осмотре врача каждые 3 месяца.

1. Установка имплантов – это хирургическое вмешательство, которое может стать причиной ослабления иммунитета, поэтому соблюдение всех предписаний лечащего врача просто необходима!
2. Качественная чистка зубов для предотвращения пародонтоза. Пользоваться флоссом. Чистить зубы не менее 2 раз в день.
3. Посещать осмотры не менее 1 раза в 3 месяца, чтобы врач следил за состоянием конструкции, и была возможность предотвратить развитие воспаления и патологий.

Подписи сторон

Заказчик:	Исполнитель:
<p>< _____ ></p> <p>Адрес: < _____ ></p> <p>Телефон: < _____ ></p> <p>Паспорт: < _____ ></p>	<p>«ФАРЛАФТ» ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ: 127549 Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 56 ИНН 7715327790, р/с 40702810238050019962 в ОАО «Банк Москвы» г. Москвы, к/с 30101810400000000225 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России, БИК 044525225, ОКВЭД 86.23, ОКПО 58530961, КПП 771501001, тел/факс 8495 707 08 02</p>

дата < _____ > /подпись _____ /



